

ДЛЯ УЧАСТНИКОВ МЕДИАЦИИ

от Дмитрий Кушнер | 24 января 2021

ЧЕМ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ МОЖЕТ ПОМОЧЬ УЧАЩИМСЯ

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию-медиатор, получать уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Учащимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошие отношения с ребятами, родителями и педагогами.

ЧТО УЧАЩИЕСЯ МОГУТ СДЕЛАТЬ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- Осваивать переговорные техники и восстановительные программы.
- Помогать друзьям, сверстникам и родителям в примирении.
- Рекомендовать друзьям обращаться в службу примирения.
- Вступать в группу медиаторов колледжа.
- Наладить отношения в группе.
- Служба примирения стремится к конструктивным отношениям в группе, основанным на понимании и взаимной поддержке. При этом надо отметить, что концентрация власти в руках нескольких (даже

«положительных») учащихся увеличивает риск применения насилия к отличающимся от большинства. Поэтому мы говорим не о формировании «команды группы» во главе с сильным лидером, а скорее, о становлении мини-сообщества понимающих и поддерживающих других одноклассников, сообщества, в котором подростки видят проблемы друг друга и стараются, по возможности, помогать в их решении. То есть служба примирения поддерживает доверительные отношения в группе и не передает власть маленькой группе.

- Помимо работы с конфликтами сотрудники службы примирения могут проводить тренинги и обучающие занятия с учащимися по разрешению конфликтов и восстановительной коммуникации.

ЧЕМ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ МОЖЕТ ПОМОЧЬ РОДИТЕЛЯМ

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними (в случае конфликта ребенка и взрослого при проведении медиации обязательно участие взрослого медиатора).
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с преподавателем.
- Родители и родительское сообщество могут обратиться в службу медиации по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

ЧТО МОГУТ СДЕЛАТЬ РОДИТЕЛИ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Родителям, в первую очередь, надо поддерживать своих детей в их стремлении научиться разрешать конфликты конструктивным способом.
- Родители могут поддерживать положительные изменения в своих детях после медиации, в группе и колледже в результате деятельности службы медиации.
- Родители, которые участвовали в медиации могут рекомендовать её как конструктивный способ решения другим родителям и учащимся при возникновении вопросов и споров.
- Вступать в группу медиаторов колледжа.

ЧЕМ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ

- Появляется возможность конструктивно управлять учебными конфликтами.

- Конфликты используются в качестве воспитательной функции, которая при правильной организации может помочь развитию учащихся.
 - Происходит восстановление душевного равновесия в колледже.
 - Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в среде учащихся, родителей и преподавателей.
 - Происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации учащихся.
 - Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
 - Происходит освоение восстановительного подхода медиации для поддержания порядка в образовательной среде.
 - Укрепляется роль учебного самоуправления.
- ЧТО МОГУТ СДЕЛАТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛИ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**
- Поощрять и поддерживать конструктивное поведение учащихся.
 - Преподаватели, которые участвовали в медиации могут рекомендовать её как конструктивный способ решения своим коллегам и учащимся при возникновении вопросов и споров.
 - На своём примере демонстрировать учащимся восстановительный способ медиации.
 - Вступать в группу медиаторов колледжа.
 - Наладить отношения в преподавательском коллективе.
 - Повышать свой профессиональный уровень, осваивать переговорные техники и восстановительные программы.