

**План работы
службы медиации
в Гомельском колледже-филиале учреждения образования
«Белорусский государственный университет транспорта» на
2023-2024 учебный год**

Цель: создание условий успешного функционирования службы медиации колледжа, конструктивного взаимодействия участников медиации, снижение количества конфликтов и конфликтных ситуаций и их профилактика через внедрение модели реализации восстановительных технологий метода медиации в образовательную среду.

Задачи:

- внедрение метода медиации в образовательную среду;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам конструктивного урегулирования конфликтов и формирование ответственного безопасного поведения;
- организация просветительных и учебных мероприятий, информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии медиации.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки проведения	Исполнители
Проведение программ восстановительной медиации			
1	Заседание членов службы медиации	1 раз в месяц	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Члены службы медиации
2	Сбор заявок, случаев для рассмотрения	В течение года	педагог-психолог Ребенкова Н.В.
3	Анализ документов, работа с обращениями	В течение года	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Члены службы медиации

4	Проведение рабочих заседаний состава	В течение года	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Члены службы медиации
5	Проведение примирительных встреч	В течение года	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Члены службы медиации
	Обсуждение проведенных программ примирения	Декабрь, июнь	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Члены службы медиации
Проведение профилактической работы			
1	Информирование родителей о работе службы медиации	В течение года (родительские собрания)	Члены службы медиации Кураторы групп
2	Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» Консультирование для родителей «Трудный возраст»	В течение года (консультирования, родительские собрания)	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Члены службы медиации
4	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка	Постоянно	Педагог социальный Кураторы групп Члены службы медиации
5	Анкетирование учащихся 1 курса по выявлению причин конфликтов	Декабрь	Педагог социальный Кураторы групп Члены службы медиации
	Групповые занятия: «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» Практикум «Весёлые	В течение года (по запросу)	педагог-психолог Ребенкова Н.В. Педагог социальный

	<p>минутки» (учащиеся) 1-2 курс</p> <p>Эстафета «Один за всех и все за одного» (учащиеся) 1-3 курс</p> <p>Ситуативное занятие «Конфликтная ситуация» 1-3 курс</p> <p>Беседа «Я взрослый, а это значит...» (учащиеся) 1 курс</p> <p>Игровой тренинг «Медиация через сообщение» (учащиеся, преподаватели)</p>		<p>Кураторы групп</p> <p>Члены службы медиации</p> <p>Субъекты профилактики (по согласованию)</p>
Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)			
1	<p>Организация межведомственного взаимодействия службы медиации: КДН, РОВД, МЧС, ГАИ, Совета профилактики, органами опеки и др.</p>	В течение года	<p>педагог-психолог Ребенкова Н.В.</p> <p>Члены службы медиации</p>
2	<p>Участие в семинарах по профилю деятельности службы медиации, проводимых на уровне района, области (по возможности)</p>	В течение года	<p>Ответственный за работу службы медиации педагог- психолог Ребенкова Н.В.</p> <p>Члены службы медиации</p>
Проведение информационно-просветительской работы			
1	<p>Упражнения в рамках работы Проекта «Агентство психологической поддержки»</p>	<p>1 раз в неделю (по запросу кураторов учебных групп)</p>	<p>педагог-психолог Ребенкова Н.В.</p> <p>Члены службы медиации</p>
2	<p>Распространение буклета о деятельности службы медиации</p>	В течение года	педагог-психолог Ребенкова Н.В.

	Разработка буклетов, брошюр и памяток «Жить в мире» (для всех участников образовательного процесса)		Педагог социальный Кураторы групп Члены службы медиации
3	Информирование родителей о работе службы медиации через родительские собрания, консультации, размещение информации на официальном сайте колледжа, в родительских чатах	В течение года	Программист педагог-психолог Ребенкова Н.В. Педагог социальный Кураторы групп Члены службы медиации

Руководитель службы медиации колледжа
педагог-психолог Н.В. Ребенкова